

De Versnelling

FIETSWERKPLAATS

Jaarverslag fietswerkplaats **De Versnelling**. November 2011

De fietswerkplaats blijft een succes. Het aantal klanten blijft ongeveer gelijk met vorig jaar (2010), waarvan het overgrote deel zeer tevreden is en bewust kiest om bij ons de fiets te laten repareren of onderhouden. De klanten blijven ook weer terugkomen voor een volgende reparatie of onderhoudsbeurt, waardoor we kunnen spreken van een grote groep vaste klanten. In oktober 2010 hebben we een tweede werkplaats geopend op de campus van de UT. De werkplaats is ook een succes, we merken dat we voorzien in een grote behoefte vanuit de studenten en medewerkers van de UT, de werkplaats heeft een nog groter aantal klanten dan deze werkplaats. We zijn geen concurrenten maar vullen elkaar juist prima aan, de werkplaats op de UT fungeert als vervolgstap in het na de werkplaats in de stad. De werkzaamheden op de UT zijn zelfstandiger en vragen meer inzicht in de techniek.



Het doel van de werkplaats is het geven van een zinvolle en waardevolle dagbesteding/leerwerkplek voor de cliënten van DTZC en de leerlingen van VSO de Huifkar. We hebben inmiddels ook cliënten via Estinea, Avelijn SDT en Rozij Werk. De reacties zijn erg enthousiaste van de jongeren. Ondanks de

kleine ruimte van de werkplaats in het centrum zijn er weinig tot geen schermutselingen tussen de jongeren. Natuurlijk gebeurt er wel eens wat, maar dit lossen we altijd weer op een rustige manier op. De begeleiders hebben verstand van zaken, zowel als begeleiders van de jongeren als van de noodzakelijke fietstechnieken zodat elke klant goed geholpen kan worden.



Afgelopen jaar is wel weer gebleken dat een (bijna) dagelijks aanwezige stagiaire een grote aanwinst is voor de werkplaats. Helaas hebben we dit jaar (nog) geen stagiair.

Het gaat financieel goed met de werkplaats. We hebben een goede omzet, waar we ook dit jaar winst uit halen. Dit geld investeren we o.a. in nieuwe projecten, nieuw gereedschap, vervanging van gereedschap, nieuwe kleding en promotie materiaal. We gaan er van uit dat we de werkplaats zonder te al veel financiële middelen van buitenaf in stand kunnen houden

De werkplaats op de campus van de UT, de 2^e Versnelling, is meer gericht op productie en het laten zien van technische vaardigheden, dan de eerste werkplaats. Bij de 1^e Versnelling blijft de nadruk liggen op het begeleiden en het creëren van leersituaties van de leerlingen en de cliënten.

In de tijd dat de 2^e Versnelling nu draait, hebben we inmiddels een behoorlijke naamsbekendheid opgebouwd, en voorzien in een duidelijke behoefte, gezien het aantal, dat we daar al mochten begroeten en vooral konden helpen.

We hebben afgelopen jaar de volgende zaken bereikt:

- Instellings breed is de mogelijkheid gekomen om met de PIN te betalen, de apparatuur is geschikt gemaakt voor het "nieuwe pinnen". Zeker de helft van de klanten gebruikt inmiddels de PIN als betalingsmiddel. (in zowel de 1^e als de 2^e werkplaats.)
- Onze werkplaats staat vermeld in een landelijke gids van bedrijven waar mensen met een verstandelijke beperking werken
- Ook dit jaar hebben we onze medewerking verleend aan de Enschedese fiets4daagse. We hebben weer bij de start en finish als servicepost gestaan, op de Oude Markt. Onze aanwezigheid werd wederom zeer op prijs gesteld door zowel de organisatie als de deelnemers.
- We hebben cliënten aan het werk van diverse instellingen (Avelijn SDT, Estinea en RIBW) en werkgelegenheid organisaties (Rozij werk)
- Het adoptieproject voor bedrijfsfietsen is helaas niet van de grond gekomen. We hebben bijna alle fietsen zonder verlies kunnen verkopen.
- We hebben diverse nieuwe contacten opgedaan waar we zeker ons voordeel uit kunnen halen. 1 van deze contacten wil graag een soort adoptieplan voor studentenfietsen opzetten, waarbij wij dan voor de technische ondersteuning zullen zorgen.
- We hebben in samenwerking met de UT 2x deelgenomen aan het duurzaamheidproject (2 x een dag de fietsen voor studenten en campusmedewerkers tegen gereduceerd tarief gerepareerd.
- We hebben deelgenomen aan de opendag van de 50 jarige UT, we waren met een aantal leerlingen aanwezig in de werkplaats op de UT om belangstellenden te woord te staan.



Komend jaar gaan we aan de slag met:

- Onze naamsbekendheid moet vergroten. Dit willen we bereiken door o.a. een nieuwe website op te zetten, die we in eigen beheer kunnen aanpassen. We willen meer actie perioden houden met mooie aanbiedingen (dit b.v. in samenwerking met een restaurant voor een gratis kopje koffie terwijl de band plakken)
- Verder willen we nog steeds onderzoeken of de openingstijden kunnen worden uitgebreid. We hopen medio 2012 duidelijkheid daarin te hebben.
- Uitbreiding van dienstverlening op de diverse locaties van DTZC. We bemannen 1x per week inmiddels de werkplaats op T' Bouwhuis, maar weten dat dit ook in Losser een grote behoefte is.
- We zijn aan het onderzoeken of we een mobiele werkplaats kunnen aanschaffen, die met professionele hulp onze dienstverlening, in ieder geval instellingsbreed, kan vergroten.
- We gaan de huidige werkplaatsen een professionelere uitstraling geven in samenwerking met onze leverancier.

